



**περιφερειακό παρατηρητήριο
κοινωνικής ένταξης
περιφέρειας κρήτης**

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ



ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

Η δράση μας το τελευταίο διάστημα

Πρόσφατες έρευνες για τις συνθήκες διαβίωσης και τους αστικούς θύλακες αποστέρησης στην Κρήτη

Διεθνές Συνέδριο: Αντιμετωπίζοντας τη Φτώχεια και την Αποστέρηση. Πολιτικές Χωρικού Κοινωνικού Σχεδιασμού για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ηλεκτρονική Έκδοση Χωρικού και Κοινωνικού Σχεδιασμού Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Περιφέρεια Κρήτης

Ηλεκτρονική εφαρμογή

Το Πρόγραμμα Includ EU (AMIF) – Συνέχεια της πιλοτικής δράσης πολιτισμικής διαμεσολάβησης στην υγεία

Απολογισμός πρώτης περιόδου λειτουργίας (2020-2023)

Η δράση μας το τελευταίο διάστημα

Το τελευταίο διάστημα, το Παρατηρητήριο ανέπτυξε μια σειρά δράσεων με σκοπό την ενημέρωση των φορέων χάραξης πολιτικής και των πολιτών για ζητήματα σχετικά με τις κοινωνικές ανισότητες, τις αυξανόμενες ανάγκες και τους θύλακες αποστέρησης στην Περιφέρεια Κρήτης. Πιο συγκεκριμένα, διεξήγαγε έρευνες για τις συνθήκες διαβίωσης και τους αστικούς θύλακες αποστέρησης στην Κρήτη. Διοργάνωσε Διεθνές Συνέδριο για τις χωρικές και κοινωνικές διαστάσεις της βιώσιμης ανάπτυξης. Εξέδωσε ειδική ηλεκτρονική έκδοση με κοινωνικο-οικονομικά στοιχεία και ανάγκες της Κρήτης, ανά Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και μικρότερες χωρικές ενότητες. Ανάπτυξε και διέθεσε στο κοινό, ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή με τις στοιχεία και τις δράσεις του Παρατηρητηρίου. Παράλληλα, συνέχισε τις διαπεριφερειακές συνεργασίες για την κοινωνική ένταξη, σε επίπεδο Ε.Ε..

Πρόσφατες Έρευνες για τις Συνθήκες Διαβίωσης και τους Αστικούς Θύλακες Αποστέρησης στην Κρήτη

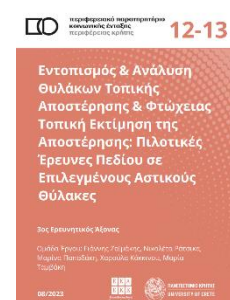
Η έρευνα για τις συνθήκες διαβίωσης διερευνά την εισοδηματική κατάσταση της Περιφέρειας Κρήτης και το σχετικό επίπεδο συνθηκών διαβίωσης του πληθυσμού της εξετάζεται στο πλαίσιο των ευρύτερων μακροοικονομικών συνθηκών που διέπουν και χαρακτηρίζουν τη διεθνή συγκυρία. Η ιδιαιτερότητα της Κρήτης περιγράφεται από τον βαθμό απόκλισής της από τον εθνικό και ευρωπαϊκό μέσο όρο, τουλάχιστον σε ότι αφορά την επίδοση του κατά κεφαλήν ΑΕΠ. Ενδιαφέρον παρουσιάζουν και οι μακροχρόνιες τάσεις της σύνθεσης του εργατικού δυναμικού, που δείχνουν και τις βαθύτερους μετασχηματισμούς της περιφέρειας, αλλά και την επίδραση των ετών της τελευταίας δεκαετίας. Στην έρευνα εξετάζονται οι πολλαπλές όψεις της περιφερειακής ανισότητας, φτώχειας και αποστέρησης, καθώς και οι μεταβολές στην διάρθρωση και το ύψος της κατανάλωσης των νοικοκυριών. Όλες οι μετρήσεις και οι επεξεργασίες δίνουν έμφαση στην περιφέρεια Κρήτης και στη σχετική θέση της σε σύγκριση με την υπόλοιπη Ελλάδα και την ΕΕ.



Δείτε ολόκληρο το κείμενο της έρευνας:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/index.php?com=research&id=1>

Η έρευνα για του αστικούς θύλακες αποστέρησης, εξετάζει ζητήματα υλικής και κοινωνικής αποστέρησης συνοικιών της πόλης του Ηρακλείου και των Χανίων και διερευνά ανάγκες, προβλήματα, δυναμικές και προκλήσεις που θα μπορούσαν να ληφθούν υπόψη σε έναν μακροπρόθεσμο σχεδιασμό ολοκληρωμένων χωρικών παρεμβάσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη αυτών των περιοχών. Η μελέτη διακρίνεται σε δύο μέρη. Παρουσιάζονται οι υπό μελέτη αστικές νησίδες (νοτιοδυτικές συνοικίες εντός των Τειχών και Αγία Τριάδα, δυτική (Καμίνια και Δειλινά) και ανατολική ζώνη (νησίδες στην Ν. Αλικαρνασσό και η ευρύτερη περιοχή του Πόρου) στο Ηράκλειο και Σπλάντζια και Κουμ-Καπί στα Χανιά. Σε αυτό το μέρος εξετάζονται ζητήματα που αφορούν τις συνθήκες υλικής και κοινωνικής αποστέρησης, την τοπική οικονομία και τις κοινωνικές υποδομές καθώς και στον τρόπο πρόσληψης και αντιμετώπισης των προβλημάτων του χωρικού μειονεκτήματος και της αποστέρησης από τα ίδια τα μέλη των κοινοτήτων.



Δείτε ολόκληρο το κείμενο της έρευνας:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/index.php?com=research&id=3>

Διεθνές Συνέδριο: Αντιμετωπίζοντας τη Φτώχεια και την Αποστέρηση. Πολιτικές Χωρικού Κοινωνικού Σχεδιασμού για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Περιφέρεια Κρήτης πραγματοποίησε με επιτυχία το Διεθνές Συνέδριο του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης με τίτλο "Αντιμετωπίζοντας τη Φτώχεια και την Αποστέρηση. Πολιτικές Χωρικού Κοινωνικού Σχεδιασμού για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη". Το Συνέδριο πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 23 Ιουνίου στην αίθουσα "Καστελλάκη" του Επιμελητηρίου Ηρακλείου, καθώς και διαδικτυακά, με μεγάλη συμμετοχή/παρακολούθηση φορέων και πολιτών.

Το Συνέδριο άνοιξαν ο Περιφερειάρχης Κρήτης, Σταύρος Αρναουτάκης και ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Κρήτης, Γιώργος Κοντάκης, αναδεικνύοντας στη σπουδαιότητα της συνεργασίας Πανεπιστημίου Κρήτης και Περιφέρειας Κρήτης σε μια σειρά από τομείς, που στόχο έχουν την συνδιαμόρφωση ενός πλέγματος πολιτικών που βελτιώνουν την ζωή των πολιτών στην Κρήτη. Στη συνέχεια, η προϊσταμένη του Παρατηρητηρίου, Δρ. Κατερίνα Βλασάκη έκανε μία σύντομη αναδρομή στο θεσμικό ρόλο, στο έργο και στα αποτελέσματα του Παρατηρητηρίου στην Περιφέρεια Κρήτης, για την περίοδο 2020-2023.

Η πρώτη συνεδρία, είχε ως θέμα την παρουσίαση της διεθνούς εμπειρίας σε σχέση με τις πολιτικές αντιμετώπισης της φτώχειας και της αποστέρησης. Ο Καθηγητής Ben Greave παρουσίασε το σκανδιναβικό μοντέλου κράτους πρόνοιας, το οποίο αποτελεί ένα πρότυπο αποτελεσματικότητας πολιτικών μείωσης της φτώχειας και της αποστέρησης, καθώς διορθώνει τις αποτυχίες της αγοράς, παρέχει επιλογές και ευκαιρίες σε όλους και αναδιανέμει τον παραγόμενο πλούτο. Στην επόμενη παρουσίαση από τον Δρ. Jordi Bosch Meda αναδείχθηκε ο ρόλος του Παρατηρητηρίου Κατοικίας της Μητροπολιτικής περιοχής της Βαρκελώνης σε σχέση με

την χάραξη και την αξιολόγηση πολιτικών για τον Στεγαστικό Αποκλεισμό. Η περίπτωση της Βαρκελώνης χαρακτηρίζεται αρκετά ενδιαφέρουσα, ενώ εμφανίζει αρκετές ομοιότητες με την ελληνική περίπτωση, καθώς και οι δύο χώρες έχουν τα από τα πιο αδύναμα στεγαστικά συστήματα στην Ευρώπη. Στη συνέχεια, η Ομότιμη Καθηγήτρια Μαρία Πετμεζίδου αναφέρθηκε σε ένα επίσης αρκετά επίκαιρο ζήτημα το οποίο δεν έχει λάβει της πρέπουσας προσοχής στο δημόσιο διάλογο και αφορά την ενεργειακή φτώχεια και τις πολιτικές «δίκαιης μετάβασης». Τέλος, η εισήγηση του Ομότιμου Καθηγητή Θωμά Μαλούτα, επικεντρώθηκε στο ζήτημα των ανισοτήτων στην νέα Στεγαστική Πολιτική της ΕΕ.

Η δεύτερη συνεδρία, ανέδειξε τον ρόλο του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης σε σχέση με την διερεύνηση των χωρικών διαστάσεων της φτώχειας και της αποστέρησης στην Περιφέρεια Κρήτης. Αρχικά, ο Καθηγητής Χρίστος Παπαθεοδώρου αξιοποιώντας τα πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ και της Eurostat, ανέδειξε την σημαντική επιδείνωση στο επίπεδο διαβίωσης στην Ελλάδα και την Κρήτη κατά τα τελευταία 15 χρόνια. Στην παρουσίαση της η Δρ. Δήμητρα Σιατίτσα αναφέρθηκε στον Δείκτη Συνολικής Πολλαπλής Αποστέρησης, ο οποίος δηλώνει τη χωρική αποστέρηση και το πόσο αποστερημένη είναι μια περιοχή της Κρήτης, σε σχέση με τις υπόλοιπες. Η παρουσίαση του Καθηγητή Γιάννη Ζαϊμάκη ανέδειξε τις τοπικές ιδιαιτερότητες και τις ανισότητες των μειονεκτουσών τοπικών κοινωνιών, τόσο στον αγροτικό όσο και στον αστικό χώρο. Τέλος, στην παρουσίαση του Δρ. Άγγελου Λουκάκη, έγινε αναφορά στον ολοκληρωμένο μηχανισμό διάγνωσης αναγκών, χαρτογράφησης υπηρεσιών και χάραξης πολιτικής, στο οποίο στοχεύει η

λειτουργία του Παρατηρητηρίου.

Η τρίτη συνεδρία είχε ως θεματική τις χρηματοδοτήσεις των κοινωνικών και χωρικών προσεγγίσεων βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, η Δ/ντρια Απασχόλησης και Κοινωνικής Διακυβέρνησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Barbara Kauffmann, παρουσίασε την Περιφερειακή διάσταση του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων, που στόχο έχει να δημιουργήσει καλύτερες συνθήκες διαβίωσης και εργασίας για του πολίτες της Ευρώπης. Στην συνέχεια παρουσιάστηκαν, από τον Προϊστάμενο «Ελλάδα-Κύπρος» της Γενικής Δ/σης Περιφερειακής και Αστικής Πολιτικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Παναγιώτη Πανταζάτο, οι κοινωνικοοικονομικές και χωρικές διαστάσεις των Πολιτικών Συνοχής της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως αυτές εκφράζονται μέσα από τους Στόχους Πολιτικής: 4. Πιο κοινωνική Ευρώπη και 5. Ευρώπη πιο κοντά στους πολίτες. Η εισήγηση της Προϊσταμένης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Κρήτη» Μαρίας Κασσωτάκη, αφορούσε στους άξονες προτεραιότητας για την αντιμετώπιση φτώχειας και ενίσχυσης της κοινωνικής ένταξης στην Κρήτη, και στις χρηματοδοτήσεις μέσα από το νέο Πρόγραμμα «Κρήτη 2021-2027». Τέλος, η Γενική Δ/ντρια Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Χρύσα Δασκαλάκη, ανέπτυξε τη συμβολή του Παρατηρητηρίου Καινοτόμου

Επιχειρηματικότητας στην βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική ένταξη στην Περιφέρεια Κρήτης.

Το συνέδριο έκλεισε με τη στρογγυλή τράπεζα, η οποία είχε ως γενική θεματική τις πολιτικές και τις προκλήσεις βιώσιμης ανάπτυξης στην Κρήτη. Στην παρέμβαση του, ο Αντιπεριφερειάρχης Επιχειρηματικότητας Καινοτομίας και ΚΑΛΟ Αντώνης Παπαδεράκης, τόνισε την διάσταση της κοινωνικής οικονομίας ως μοχλού κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη οριζόντιων πολιτικών για βασικούς τομείς κοινωνικών υπηρεσιών, που βελτιώνουν την καθημερινότητα των πολιτών. Στη συνέχεια, ο Νίκος Ξυλούρης Αντιπεριφερειάρχης Περιβάλλοντος, εστίασε στον ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι ενεργειακές κοινότητες ως μηχανισμός άμβλυνσης της ενεργειακής φτώχειας. Στην παρέμβαση του ο Αντιπεριφερειάρχης Κοινωνικής Πολιτικής Λάμπρος Καμπουράκης, ανέπτυξε τα προγράμματα της Περιφέρειας Κρήτης, που έχουν ως στόχο την στήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και την βελτίωση της καθημερινότητας τους. Τέλος, ο Καθηγητής Γιάννης Ζαϊμάκης, συνοψίζοντας τις εργασίες του συνεδρίου, ανέπτυξε την ιδέα δημιουργίας ενός μηχανισμού που συνδέει τις επιστημονικές αναλύσεις με πολιτικές και παρεμβάσεις οι οποίες μετά αξιολογούνται στο εάν έχουν θετικές επιπτώσεις στην ζωή των πολιτών της Κρήτης.

Τα πρακτικά και το υλικό (παρουσιάσεις, φωτογραφίες, κ.α.) του Διεθνούς Συνεδρίου, διατίθενται μέσω του συνδέσμου:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/index.php?com=files&item=6>



Ηλεκτρονική Έκδοση για τον Χωρικό και Κοινωνικό Σχεδιασμό Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Περιφέρεια Κρήτης

Κρήτης

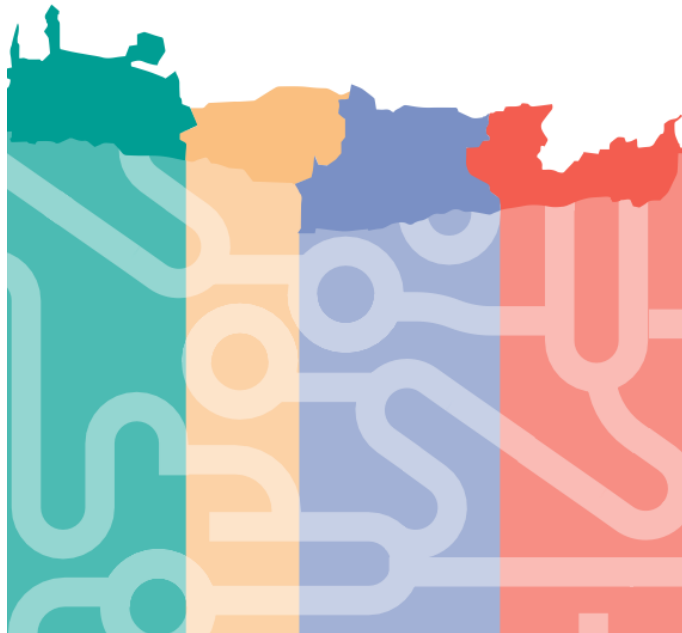
Το Παρατηρητήριο δημιούργησε ψηφιακή έκδοση (e-book) με τίτλο: «Κοινωνικο-Οικονομικά Στοιχεία, Κοινωνικές Υπηρεσίες και Ανάγκες των Περιοχών στην Κρήτη. Εργαλεία Χωρικού Σχεδιασμού Κοινωνικής και Βιώσιμης Ανάπτυξης». Η έκδοση έχει ως στόχο να παρουσιάσει το προφίλ της Περιφέρειας, των Περιφερειακών Ενοτήτων, αλλά και των Δήμων, σε μια σειρά από ζητήματα, όπως δημογραφικά, απασχόληση - ανεργία, αποστέρηση και κοινωνικός αποκλεισμός, ευάλωτες ομάδες, κοινωνικές υπηρεσίες και ανάγκες πολιτών και υπηρεσιών. Τα στοιχεία παρατίθενται ανά Δήμο, ανά Περιφερειακή Ενότητα και στο σύνολο της Περιφέρειας Κρήτης.



περιφερειακό παρατηρητήριο
κοινωνικής ένταξης
περιφέρειας κρήτης



ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΑΝΑΓΚΕΣ
ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ & ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



06
23

Το e-book είναι διαθέσιμο μέσα από την ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου:
<https://socialobservatory.crete.gov.gr/index.php?lang=gr&com=news&id=46>

Ηλεκτρονική εφαρμογή του Παρατηρητηρίου

Εφαρμογή (mobile app) διαθέσιμη για όλα τα κινητά (apple ή android) απέκτησε το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης. Μέσα από την εφαρμογή, οι χρήστες μπορούν να έχουν εύκολα και απλά πληροφόρηση για τις δράσεις του Παρατηρητηρίου, καθώς και πρόσβαση σε μια σειρά από στοιχεία και αναλύσεις. Αναλυτικότερα στο Menu της εφαρμογής περιλαμβάνονται οι ενότητες:

- Νέα και Δράσεις
- Στατιστικά με μια ματιά
- Χάρτες αποστέρησης
- Έρευνες
- Μελέτες
- Κείμενα πολιτικής
- Ενημερωτικά δελτία
- Λίστα κοινωνικών υπηρεσιών
- Ημερολόγιο εκδηλώσεων
- Πληροφορίες για το παρατηρητήριο (Σκοπός, Οργάνωση και λειτουργία, ΠΕΣΚΕ Κρήτης)
- Ποιοι είμαστε
- Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

Μπορείτε εύκολα να κατεβάσετε την εφαρμογή του Παρατηρητηρίου, σκανάροντας με το κινητό σας το QR code που βρίσκετε δεξιά.



“

Πιλοτική δράση πολιτισμικής διαμεσολάβησης

Η Περιφέρεια Κρήτης (Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης), σε συνεργασία με την 7η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης, υλοποίησαν εκ νέου και έως τέλος Αυγούστου 2023, την πιλοτική δράση πολιτισμικής διαμεσολάβησης - διερμηνείας σε μετανάστες/μετανάστριες τρίτων χωρών (εκτός ΕΕ) στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού έργου Inculd EU του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (AMIF) του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ) & ΔΟΜ Ελλάδας.



Στο πλαίσιο της πιλοτικής δράσης, λειτουργούσαν σημεία ενημέρωσης (info points) στα δύο νοσοκομεία του Ηρακλείου, ΠΑΓΝΗ και Βενιζέλειο, υποστηρίζοντας διαμεσολάβηση-διερμηνεία μεταξύ των μεταναστών/μεταναστριών και του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού, για τη διευκόλυνση της εξυπηρέτησης και της προσβασιμότητάς τους στα δικαιώματα και στις παροχές υγείας.

Παρείχαν επίσης πληροφορίες για τον τρόπο λειτουργίας των

υπηρεσιών των νοσοκομείων. Η διαμεσολάβηση γινόταν στις γλώσσες: Αραβικά, Φαρσί και Νταρί και εντάσσεται στην προσπάθεια ενίσχυσης της κοινωνικής ένταξης των μεταναστών τρίτων χωρών στις περιφέρειες. Η πιλοτική λειτουργία των «σημείων» ξεκίνησε τον Φεβρουάριο του 2022 και θα διαρκέσει μέχρι τον Αύγουστο του 2023.

Έχοντας ως στόχο να προωθήσουν το καθολικό και θεμελιώδες δικαίωμα της πρόσβασης στην υγεία, οι εταίροι του προγράμματος δημιούργησαν ένα σύντομο βίντεο το οποίο παρουσιάζει την δράση, αναφέρει τις θετικές της συνέπειες στην παροχή υπηρεσιών υγείας προς τους μετανάστες, ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζει την ύπαρξη του θεσμού του πολιτισμικού διαμεσολαβητή. Για να παρακολουθήσετε το βίντεο κάντε κλικ [Εδώ](#).



Απολογισμός πρώτης περιόδου λειτουργίας (2020-2023)

Δράσεις:

1. Εκπόνηση ετήσιας Περιφερειακής Έρευνας Εισοδήματος και συνθηκών διαβίωσης.
2. Ανάπτυξη και εφαρμογή εργαλείων και δεικτών παρακολούθησης των διαδικασιών κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων της ΠΕ.Σ.Κ.Ε.
3. Παρακολούθηση και καταγραφή κοινωνικών φαινομένων, όπως ακραία φτώχεια, υπερχρεωμένα νοικοκυριά κλπ.
4. Αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων, ιδιαίτερα των ευάλωτων πληθυσμών.
5. Δημιουργία διαδικτυακής πύλης για την καταγραφή της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Έρευνες:

1^{ος} Ερευνητικός Άξονας:

«Εισόδημα & Συνθήκες Διαβίωσης των Νοικοκυριών στην Κρήτη»

2^{ος} Ερευνητικός Άξονας:

«Αξιολόγηση Προγραμμάτων Κοινωνικής Ένταξης στην Κρήτη»

3^{ος} Ερευνητικός Άξονας:

«Εντοπισμός και Ανάλυση Θυλάκων Τοπικής Αποστέρησης και Φτώχειας στην Κρήτη»

4^{ος} Ερευνητικός Άξονας:

«Χαρτογράφηση Αναγκών, Προγραμμάτων και Υπηρεσιών Κοινωνικής Πολιτικής στην Κρήτη».

Αποτελέσματα:

- 200 Δείκτες συνθηκών διαβίωσης, ανισότητας, φτώχειας και αποστέρησης.
- Χωρική φτώχεια και αποστέρηση 786 μικρών αστικών και αγροτικών κοινοτήτων εντός των Δήμων της Κρήτης.
- 50 Διαδραστικοί χάρτες απεικόνισης της χωρικής αποστέρησης μέσω του Γεωπληροφορικού Συστήματος της Περιφέρειας Κρήτης (GIS Crete).
- 2000 Εγγραφές υπηρεσιών και προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής μέσω του GIS Crete
- Τοπικές διαβουλεύσεις και καταγραφή τοπικών αναγκών.
- Εκθέσεις αξιολόγησης και στοιχείων τεκμηρίωσης της ΠΕ.Σ.Κ.Ε.
- Διάθεση στοιχείων και μελετών προς τους φορείς για το σχεδιασμό κοινωνικής και βιώσιμης ανάπτυξης.
- Τοπικές, υπερτοπικές και ευρωπαϊκές συνεργασίες.
- Δράσεις διάχυσης και ενημέρωσης.
- Βράβευση σε εθνικό επίπεδο από το θεσμό Bravo Sustainability Awards 2022, του QualityNet Foundation, στον τομέα "ΚΟΙΝΩΝΙΑ.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αβέρωφ 1, 71201, Ηράκλειο
 t: +30 2813 412 442, -443
 e: socialobservatory@crete.gov.gr
 w: socialobservatory.crete.gov.gr

COPYRIGHT © ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ