

## ΛΙΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Λίστα Κοινωνικών Υπηρεσιών περιλαμβάνει όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες και τα προγράμματα που παρέχονται στην Κρήτη για τις ευάλωτες και ειδικές κοινωνικές ομάδες του πληθυσμού. Καλύπτει όλους τους τομείς πολιτικής, στην πρόνοια/μέριμνα, στην απασχόληση, στην εκπαίδευση, στην υγεία & ψυχική υγεία και όλους τους φορείς του δημοσίου όσο και ιδιωτικού τομέα. Παρέχει πληροφορίες για κάθε υπηρεσία ή και πρόγραμμα ξεχωριστά, για το φορέα υλοποίησης, τον τόπο παροχής, το σκοπό και την ομάδα εξυπηρέτησης. Περιλαμβάνει επίσης στοιχεία επικοινωνίας για κάθε υπηρεσία.

Η Λίστα Κοινωνικών Υπηρεσιών δύναται να λειτουργήσει ως ενιαίο σημείο ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πολιτών είτε ατομικά είτε μέσω των επαγγελματιών των υπηρεσιών. Επίσης μπορεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο χάραξης πολιτικής σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο και πηγή αξιοποίησης δεδομένων για την κοινωνική επιστήμη.

Η Λίστα διαμορφώθηκε με τη συνδρομή των φορέων οι οποίοι διέθεσαν στοιχεία στο Παρατηρητήριο μέσω της χαρτογράφησης που διενεργήθηκε το προηγούμενο διάστημα. Καθώς η διαδικασία χαρτογράφησης βρίσκεται σε εξέλιξη, η Λίστα θα συμπληρώνεται διαρκώς με υπηρεσίες και προγράμματα. Στο πλαίσιο αυτό, ευχαριστούμε τους φορείς και τα στελέχη τους για την πολύτιμη συνεργασία.

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να κάνουν «Αναζήτηση» στη σχετική Λίστα, είτε μέσω της κατηγορίας «**Ωφελούμενοι**» (Σχήμα 1) για τον εντοπισμό υπηρεσιών ανά ομάδα ωφελούμενων, είτε μέσω της κατηγορίας «**Κοινωνικές Υπηρεσίες**» (Σχήμα 2) για τον εντοπισμό υπηρεσιών ανά κατηγορία. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα να γίνει αναζήτηση υπηρεσιών ανά «**Περιφερειακή Ενότητα**» και ανά «**Δήμο**». Στη περίπτωση αυτή προηγείται η επιλογή της Περιφερειακής Ενότητας και έπεται η επιλογή του Δήμου.

Σχήμα 1

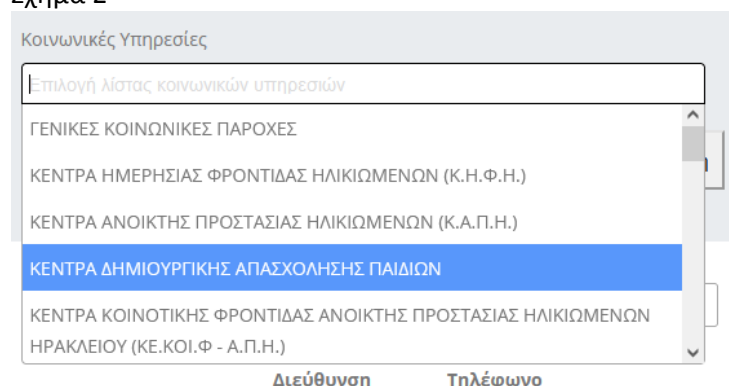
Ωφελούμενοι

Επιλογή λίστας ωφελούμενων

- ΓΕΝΙΚΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ
- ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΙ
- ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ-ΠΑΙΔΙ
- ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΙ-ΓΕΝΙΚΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ**
- ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

Υπηρεσία    Περιφερειακή Ενότητα    Δήμος    Φορέας

Σχήμα 2



Για κάθε υπηρεσία παρέχεται ενημέρωση για τον τόπο, το φορέα ή και την υπηρεσιακή μονάδα υλοποίησης καθώς και για την περιγραφή της. Περιλαμβάνονται επίσης αναλυτικά στοιχεία επικοινωνίας όπως Δ/νση, τηλέφωνο, email & site όπου υπάρχει. Στη λίστα εμφανίζονται άμεσα τα στοιχεία του σχήματος 3.

Σχήμα 3

Υπηρεσία	Περιφερειακή Ενότητα	Δήμος	Φορέας Υλοποίησης	Διεύθυνση	Τηλέφωνο
Κέντρο Κοινότητας Ηρακλείου, Ⓢ Παράρτημα Ρομά, Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ)	ΠΕ Ηρακλείου	Ηρακλείου	Δ/ΝΣΗ Κοινωνικής Ανάπτυξης Δήμου Ηρακλείου	Σοφοκλή Βενιζέλου Σκορδύλων & Χαρκούτση πρώην Δημοτική Λαχαναγορά), 71202	Κεντρική Δομή: 2813409548 Παράρτημα Ρομά: 2813409544 ΚΕΜ: 2813499546

Τα αναλυτικά στοιχεία της υπηρεσίας όπως η περιγραφή του αντικείμενου της, το email και το site, παρέχονται κάνοντας επιλογή στο εικονίδιο αριστερά από την επωνυμία της υπηρεσίας, όπως φαίνεται στο Σχήμα 4 (το εικονίδιο επιλογής σημειώνεται στο σχήμα με κόκκινο χρώμα):

Σχήμα 4

Υπηρεσία	Περιφερειακή Ενότητα	Δήμος	Φορέας Υλοποίησης	Διεύθυνση	Τηλέφωνο
Ⓢ ● Κέντρο Κοινότητας Ηρακλείου, Παράρτημα Ρομά, Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ)	ΠΕ Ηρακλείου	Ηρακλείου	Δ/ΝΣΗ Κοινωνικής Ανάπτυξης Δήμου Ηρακλείου	Σοφοκλή Βενιζέλου Σκορδύλων & Χαρκούτση πρώην Δημοτική Λαχαναγορά), 71202	Κεντρική Δομή: 2813409548 Παράρτημα Ρομά: 2813409544 ΚΕΜ: 2813499546

email: kentrokoinotitas@heraklion.gr parartimaroma@heraklion.gr kem@heraklion.gr

URL: [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)

Παροχές:

Τα Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ) αποτελούν υπηρεσίες μίας στάσης ή ενιαίας υποδοχής & εξυπηρέτησης πολιτών. Μέσω των ΚΚ γίνεται διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και τις υπηρεσίες κοινωνικής αλληλεγγύης που υλοποιούνται στην περιοχή λειτουργίας τους. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχουν ενημέρωση και υποστήριξη στη διαδικασία ένταξης σε όλα τα προγράμματα και τις υπηρεσίες, όπως στην υποβολή αίτησης για το ελάχιστο εγγυμένο εισόδημα (ΚΕΑ ή ΕΕΕ), το επίδομα στέγασης, κ.α. Οι δραστηριότητές τους αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων. Σε αυτές, περιλαμβάνονται για παράδειγμα η παροχή συμβουλευτικής για την ένταξη στην αγορά εργασίας και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, η ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε παιδιά, ενήλικες και οικογένειες, η διοργάνωση τοπικών εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, ενημερωτικό και κοινωνικό περιεχόμενο.