



περιφερειακό παρατηρητήριο
κοινωνικής ένταξης
περιφέρειας κρήτης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE

Ιούλιος 2025

Ενημερωτικό Δελτίο

Τεύχος 9



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



01 Μελέτες

- Η «Ακραία Φτώχεια» στην Κρήτη: Στατιστικά και Τάσεις
- Ένα Πρόγραμμα Κοινωνικής Καινοτομίας στην Κρήτη!
- Χαρτογράφηση των Αναγκών Κοινωνικής Φροντίδας στην Περιφέρεια Κρήτης



02 Διαβούλευση

- Διαβούλευση για την Παιδική Κακοποίηση και Προστασία



03 Κείμενα Πολιτικής

- Προς μια Ολιστική Αντιμετώπιση της Παιδικής Κακοποίησης



04 Επιστημονικά Άρθρα

- Το Δικαίωμα στην Πόλη στο Πλαίσιο του Υπερτουρισμού



05 Ιστοσελίδα

- Νέα Ιστοσελίδα για το Παρατηρητήριο!



06 Εκδηλώσεις

- Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκή Διοργάνωση για την Αστεγία



07 Καλή Πρακτική

- Ένα Παράδειγμα Ολιστικής Προσέγγισης Ένταξης Μεταναστών



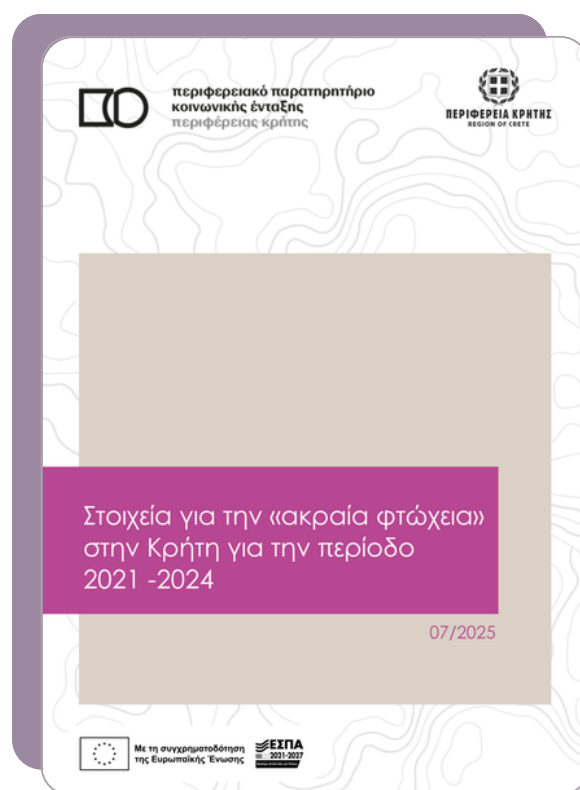
1. Η «Ακραία Φτώχεια» στην Κρήτη: Στατιστικά και Τάσεις

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης προχώρησε στην εκπόνηση έρευνας με τίτλο: **«Στοιχεία για την «ακραία φτώχεια» στην Κρήτη για την περίοδο 2021 -2024».**

Η έκθεση βασίστηκε σε στοιχεία της ΗΔΙΚΑ και εξετάζει την ακραία φτώχεια στην Κρήτη την περίοδο 2021–2024. Ως δείκτης ακραίας φτώχειας χρησιμοποιήθηκε ο αριθμός των ατόμων που λαμβάνουν το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, καθώς τα εισοδηματικά του κριτήρια βρίσκονται σημαντικά κάτω από το επίσημο όριο φτώχειας. Επιπλέον, ως συμπληρωματικός δείκτης φτώχειας λήφθηκε υπόψη ο αριθμός των ωφελούμενων του επιδόματος στέγασης, δεδομένου ότι τα κριτήριά του πλησιάζουν το κατώφλι της φτώχειας χωρίς να το υπερβαίνουν.

Το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα είναι ένα προνοιακό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού και απευθύνεται σε νοικοκυριά που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, με βάση αυστηρά οικονομικά και περιουσιακά κριτήρια.

Αν και μέχρι πρότινος το ΕΕΕ χορηγούνταν σε περίπου **200.000 νοικοκυριά**, τα πρόσφατα στοιχεία του ΟΠΕΚΑ καταγράφουν σημαντική μείωση των ωφελούμενων, της τάξεως του **12%**: από **181.890** τον Οκτώβριο του 2024 σε **160.395** τον Απρίλιο του 2025.

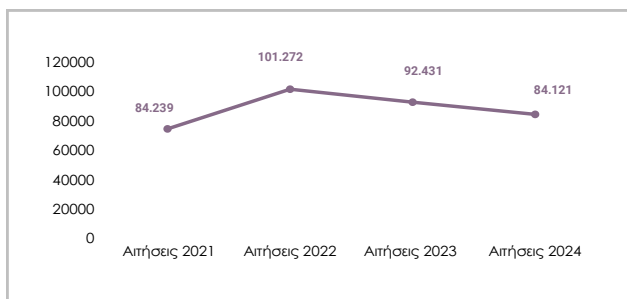


Η έρευνα υλοποιήθηκε στο πλαίσιο λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης και της Πράξης «Στήριξη της Λειτουργίας Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης» του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη 2021-2027». Το έργο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και από εθνικούς πόρους.

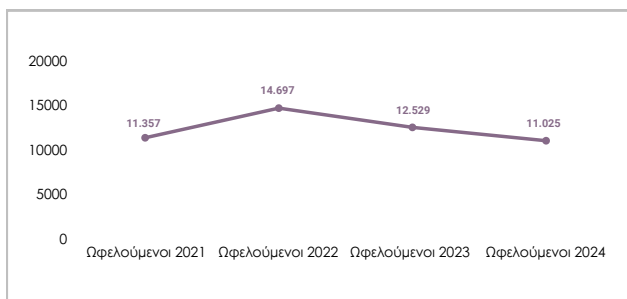


1. Η «Ακραία Φτώχεια» στην Κρήτη: Στατιστικά και Τάσεις

Η σταδιακή αυτή υποχώρηση δημιουργεί προβληματισμούς για την επάρκεια της κοινωνικής προστασίας, καθώς το βάρος φαίνεται να μετατοπίζεται αποκλειστικά στους απόλυτα φτωχούς, παραγνωρίζοντας τη γενικότερη κοινωνική ευημερία της χώρας.



Αριθμός αιτήσεων για ένταξη στο ΚΕΑ
σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης ανά Έτος



Αριθμός Ωφελούμενων ΕΕΕ
σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης ανά Έτος

Αναφορικά με την «ακραία φτώχεια» στην Περιφέρεια Κρήτης, τα **αποτελέσματα** της έρευνας έδειξαν:

- Αύξηση αιτήσεων – μείωση ωφελούμενων ΕΕΕ
- Έντονες τοπικές διαφοροποιήσεις
- Σημαντική επιδείνωση για τους αλλοδαπούς
- Γενική υποχώρηση του επιδόματος στέγασης
- Περιορισμένη κάλυψη της φτώχειας από τις παροχές

Η μελέτη, συνοδεύεται από **προτάσεις** πολιτικής για τη διαχείριση της φτώχειας στην Περιφέρειας οι οποίες συνοψίζονται στις παρακάτω:

- Αναθεώρηση εισοδηματικών κριτηρίων του ΕΕΕ
- Ενίσχυση τοπικών δομών κοινωνικής προστασίας
- Στοχευμένες παρεμβάσεις για αλλοδαπούς
- Επανεξέταση των κριτηρίων του στεγαστικού επιδόματος
- Αξιοποίηση δεικτών «συγκριτικής φτώχειας»

Το πλήρες κείμενο της έρευνας είναι διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου, στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/category/studies/>

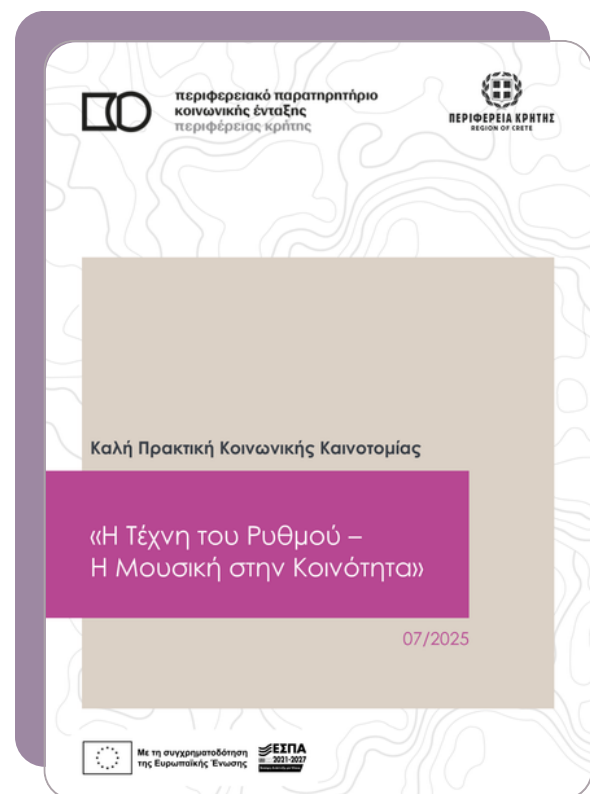
1. Ένα Πρόγραμμα Κοινωνικής Καινοτομίας στην Κρήτη!

Το Παρατηρητήριο δημοσίευσε μελέτη αξιολόγησης του προγράμματος **«Η Τέχνη του Ρυθμού – Η Μουσική στην Κοινότητα»**.

Το ανωτέρω πρόγραμμα υλοποιείται από το Πανεπιστήμιο Κρήτης (Εργαστήριο Θεάτρου, Κινηματογράφου και Μουσικής του Τμήματος Φιλολογίας) με την υποστήριξη των Δήμων Ηρακλείου, Λασιθίου, Ρεθύμνου και Χανίων, και της Περιφέρειας Κρήτης, ειδικότερα της Αντιπεριφέρειας Πολιτισμού, της Δ/σης Πολιτισμού και των Π.Ε. Λασιθίου και Χανίων και αποτελεί ένα παράδειγμα κοινωνικής καινοτομίας, προσεγγίζοντας πάνω από 1.100 συμμετέχοντες σε όλη την Κρήτη. Μέσα από τη μουσική, την κίνηση και άλλες μορφές τέχνης, δημιουργεί έναν ανοιχτό, δωρεάν και συμπεριληπτικό χώρο έκφρασης και ενδυνάμωσης για όλες τις ηλικίες.

Η έκθεση παρουσιάζει τις απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με την εμπειρία τους στο πρόγραμμα, καθώς και τις προτάσεις τους για πιθανές βελτιώσεις σε μελλοντικές δράσεις.

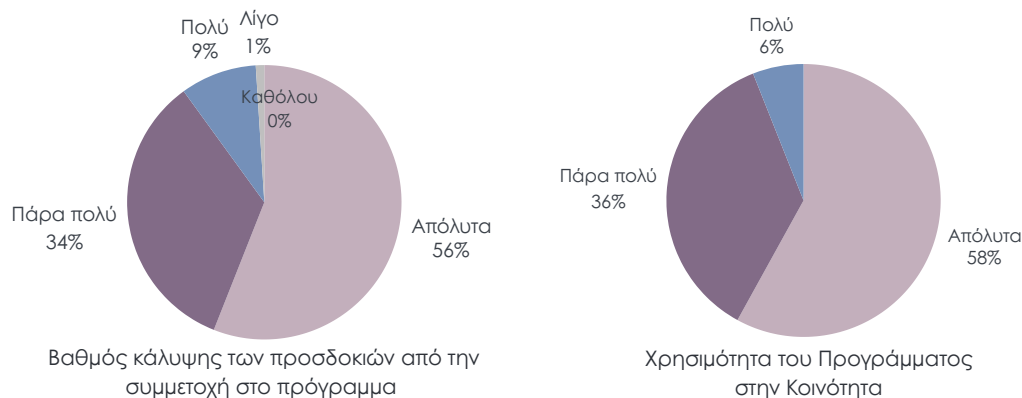
Τα ευρήματα της μελέτης ανέδειξαν την αξία του προγράμματος για την κοινότητα, καθώς αυτό ανταποκρίνεται ουσιαστικά σε ανάγκες ψυχικής ευεξίας, δημιουργικής έκφρασης και ενίσχυσης της κοινωνικής συμμετοχής.



Η έρευνα υλοποιήθηκε στο πλαίσιο λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης και της Πράξης «Στήριξη της Λειτουργίας Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης» του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη 2021-2027». Το έργο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και από εθνικούς πόρους.



1. Ένα Πρόγραμμα Κοινωνικής Καινοτομίας στην Κρήτη!



Παράλληλα, αναδείχθηκε ως ένα **καινοτόμο παράδειγμα κοινωνικά προσανατολισμένης παρέμβασης**, που φέρνει στο προσκήνιο τη δύναμη της μουσικής ως εργαλείο κοινωνικής ενδυνάμωσης και συμπερίληψης. Η **μοναδικότητα** και **κοινωνική καινοτομία** του προγράμματος συνοψίζεται στα παρακάτω:

- Πρωτοποριακή προσέγγιση στην Κρήτη με βιωματική μουσική για όλους.
- Συμπεριληπτικός σχεδιασμός χωρίς αποκλεισμούς.
- Συνδυάζει εκπαίδευση, ενδυνάμωση και καλλιτεχνική δημοκρατία.
- Η τέχνη χρησιμοποιείται ως μέσο ενσωμάτωσης, έκφρασης και σύνδεσης με την κοινότητα.
- Ενισχύει τη διαγενεακή επικοινωνία, την κοινωνική συνοχή και την ενεργό γήρανση.
- Η μουσική υποστηρίζει γνωστικές λειτουργίες και ψυχική υγεία, ιδιαίτερα σε ηλικιωμένους και άτομα με άνοια.
- Εστίαση σε ευάλωτες ομάδες από περιοχές με κοινωνικοοικονομικές δυσκολίες.
- Ενίσχυση συνεργασιών με δημόσιους, ιδιωτικούς και κοινωνικούς φορείς.
- Δικτύωση σε εθνικό και διεθνές επίπεδο για βιώσιμη ανάπτυξη και διάχυση καλών πρακτικών.
- Δυνατότητα επέκτασης σε σχολεία, και στη ψυχική υγεία.

Το πλήρες κείμενο της έρευνας είναι διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου, στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/category/studies/>

1. Χαρτογράφηση των Αναγκών Κοινωνικής Φροντίδας στην Περιφέρεια Κρήτης

Το Παρατηρητήριο εκπόνησε έρευνα με τίτλο: **«Υπηρεσίες και Δομές Κοινωνικής Φροντίδας των Δήμων: Χαρτογράφηση και Καταγραφή Αναγκών Στην Περιφέρεια Κρήτης 2021-2023».**

Η έρευνα επικεντρώνεται στη συστηματική αποτύπωση και ανάλυση των κοινωνικών δομών και υπηρεσιών που λειτουργούν στους Δήμους της Περιφέρειας Κρήτης, κατά την περίοδο 2021-2023 και έχει ως στόχο την κατανόηση της χωρικής κατανομής τους, των κοινωνικών ομάδων στις οποίες απευθύνονται και των ελλείψεων που εντοπίζονται.

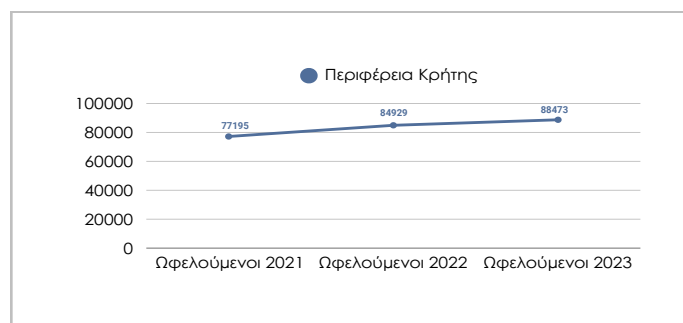
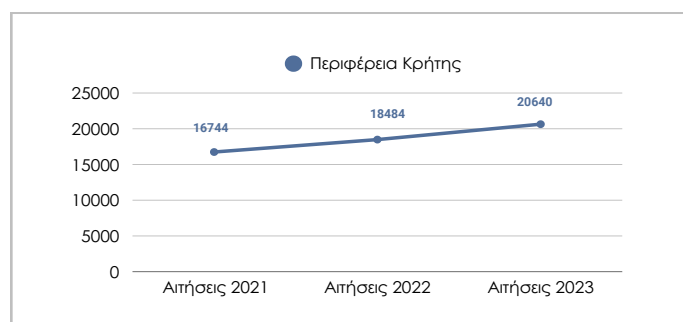
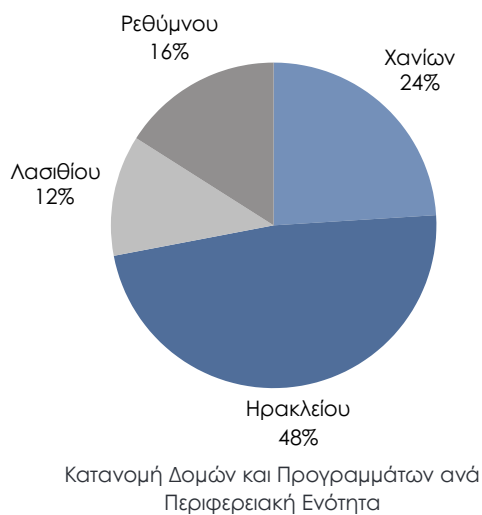
Από τα στοιχεία που καταγράφηκαν, διαπιστώνεται ότι το σύστημα κοινωνικής φροντίδας στην Περιφέρεια Κρήτης αποτελεί κρίσιμο πυλώνα στήριξης για ευάλωτες ομάδες, αλλά αντιμετωπίζει σοβαρές προκλήσεις υποστελέχωσης, ανισοκατανομής και υποδομών που δεν ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες. Η αυξανόμενη ζήτηση δεν καλύπτεται επαρκώς, αναδεικνύοντας την ανάγκη για ενίσχυση και αναδιοργάνωση του δικτύου. Παρά τις αντιξοότητες, το ανθρώπινο δυναμικό παραμένει αφοσιωμένο, στηρίζοντας καθημερινά τις δομές.



Η έρευνα υλοποιήθηκε στο πλαίσιο λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης και της Πράξης «Στήριξη της Λειτουργίας Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης» του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη 2021-2027». Το έργο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και από εθνικούς πόρους.



1. Χαρτογράφηση των Αναγκών Κοινωνικής Φροντίδας στην Περιφέρεια Κρήτης



Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, και για τη διασφάλιση της καθολικής πρόσβασης, της ποιοτικής παροχής υπηρεσιών και της βιωσιμότητας του συστήματος στο σύνολο της Περιφέρειας, προτείνονται από τη μελέτη οι εξής **ενέργειες**:

- Δημιουργία νέων δομών σε απομακρυσμένες και υποεξυπηρετούμενες περιοχές.
- Ενίσχυση υπηρεσιών για ευάλωτες ομάδες (γυναίκες, μετανάστες, ΑμεΑ).
- Σχεδιασμός για σταθερή στελέχωση, αναβάθμιση υποδομών και βελτίωση του συντονισμού.
- Κατοχύρωση σταθερής χρηματοδότησης για ισότιμη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε όλη την Περιφέρεια.

Το πλήρες κείμενο της έρευνας είναι διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου, στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/category/studies/>



2. Διαβούλευση για την Παιδική Κακοποίηση και Προστασία

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης, σε συνεργασία με τη UNICEF, διοργάνωσε την Πέμπτη 29 Μαΐου 2025 **Στρογγυλή Τράπεζα** με τοπικούς φορείς, με στόχο τον **συντονισμό των ενεργειών για την υλοποίηση των στόχων της Εθνικής και Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εστιάζοντας σε ζητήματα παιδικής προστασίας.**

Σκοπός της διαβούλευσης ήταν η ανάδειξη των βασικών προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο τομέας της παιδικής προστασίας στην Κρήτη, ανά Δήμο, καθώς και η διατύπωση προτάσεων για την πρόληψη της παιδικής κακοποίησης και την ανάληψη σχετικών πρωτοβουλιών σε τοπικό επίπεδο.

Κατά τη διάρκεια του ουσιαστικού διαλόγου που ακολούθησε, συμμετείχαν εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης και ειδικοί επαγγελματίες με εμπειρία στον τομέα της παιδικής προστασίας.

Ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης, καταρτίστηκε **Κείμενο Πολιτικής** για την παιδική κακοποίηση, το οποίο ακολουθεί στην επόμενη ενότητα.



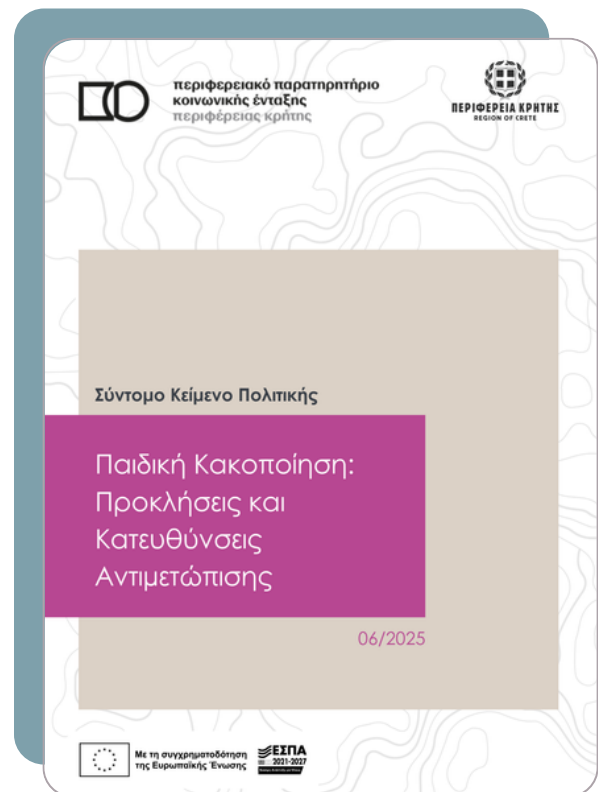
3. Προς μια Ολιστική Αντιμετώπιση της Παιδικής Κακοποίησης

Το Παρατηρητήριο δημιούργησε την ψηφιακή έκδοση (e-book) με τίτλο: **«Παιδική Κακοποίηση: Προκλήσεις και Κατευθύνσεις Αντιμετώπισης».**

Η έκδοση είναι αποτέλεσμα διαλόγου μεταξύ τοπικών φορέων, στα πλαίσια της Στρογγυλής Τράπεζας που συνδιοργανώθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης και το Γραφείο της UNICEF στην Ελλάδα, την Πέμπτη 29 Μαΐου 2025, στην Περιφέρεια Κρήτης και έχει ως στόχο να τεθούν οι κύριες προκλήσεις του πεδίου της παιδικής προστασίας στην Περιφέρεια Κρήτης, ανά Δήμο, να προταθούν μέτρα για την πρόληψη της παιδικής κακοποίησης, και να αναληφθούν σχετικές πρωτοβουλίες σε τοπικό επίπεδο.

Στον διάλογο που αναπτύχθηκε συμμετείχαν θεσμικοί εκπρόσωποι, στελέχη της τοπικής αυτοδιοίκησης καθώς και εξειδικευμένοι επαγγελματίες με εμπειρία στον τομέα της παιδικής προστασίας.

Μέσα από την ανταλλαγή απόψεων, αναδείχθηκαν οι σοβαρές προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο τομέας της παιδικής προστασίας στην Περιφέρεια Κρήτης, οι οποίες επηρεάζουν άμεσα τόσο την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων όσο και την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας.



Το κείμενο πολιτικής υλοποιήθηκε στο πλαίσιο λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης και της Πράξης «Στήριξη της Λειτουργίας Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Κρήτης» του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη 2021-2027». Το έργο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και από εθνικούς πόρους.



3. Προς μια Ολιστική Αντιμετώπιση της Παιδικής Κακοποίησης

Συγκεκριμένα, αποτυπώθηκαν οι παρακάτω **προκλήσεις**:

- Έλλειψη εξειδικευμένων υπηρεσιών και συντονισμού
- Παρέμβαση εκ των υστέρων
- Ελλιπής εκπαίδευση επαγγελματιών
- Η τοπική κοινωνία αγνοεί πώς να παρέμβει
- Δεν υπάρχει ενιαίο σύστημα εξέλιξης του παιδιού
- Ανεπαρκής διασύνδεση μεταξύ υπηρεσιών
- Γεωγραφική απομόνωση και μη προσβασιμότητα υπηρεσιών
- Απουσία παιδοψυχιατρικών υπηρεσιών
- Η αναδοχή παραμένει υποανάπτυκτη
- Ελλιπής καταγραφή και παρακολούθηση
- Η αστεγία σε περιπτώσεις κρίσεων επιβαρύνει περαιτέρω την προστασία των παιδιών



Τέλος, αναδείχθηκαν **προτάσεις** για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της παιδικής κακοποίησης όπως:

- Έμφαση στην πρόληψη
- Δημιουργία διεπιστημονικών ομάδων συντονισμού
- Συνεργασία με Κέντρα Κοινότητας
- Συστηματική εκπαίδευση επαγγελματιών και γονέων
- Διασύνδεση δεδομένων και μητρώων
- Καταγραφή και ανάλυση δεδομένων
- Ενίσχυση της επαγγελματικής αναδοχής
- Ειδική μέριμνα για ασυνόδευτους ανήλικους και νεοεισερχόμενους μετανάστες
- Ανάπτυξη ανοικτών δομών (όπως οι ΣΥΔ)



Το πλήρες κείμενο της έκδοσης είναι διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου, στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/category/policy-briefs/>

4. Το Δικαίωμα στην Πόλη στο Πλαίσιο του Υπερτουρισμού

Σε δημοσίευση του άρθρου με τίτλο «**Voices of Protest and the Right to the City in the Context of Overtourism: Reflections from the Historic City of Chania, Crete (Greece)**» προχώρησε το Παρατηρητήριο.

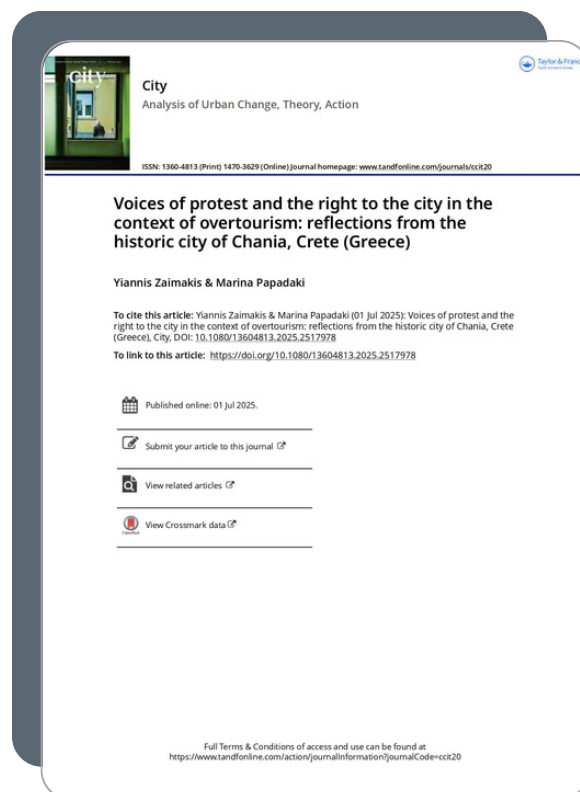
Το επιστημονικό άρθρο είναι αποτέλεσμα ερευνητικής δουλειάς του Καθηγητή Ι. Ζαϊμάκη, Συντονιστή και Επιστημονικά Υπεύθυνου του Ερευνητικού Έργου του Παρατηρητηρίου και της Μ. Παπαδάκη, Επιστημονικής Συνεργάτιδας της ίδιας ομάδας.

Το άρθρο εξετάζει πώς η **ραγδαία τουριστική ανάπτυξη**, μετά την οικονομική κρίση του 2008, μεταμόρφωσε την κοινωνική και οικονομική ζωή στην παλιά πόλη των Χανίων. Βασισμένο σε πολυτροπική εθνογραφική έρευνα σε ιστορικές γειτονιές της πόλης, το άρθρο προσφέρει μια σε βάθος ανάλυση της μεταμόρφωσης της οικονομικής και κοινωνικής δομής μιας πόλης που απειλείται από τη συνεχιζόμενη τουριστική ανάπτυξη.

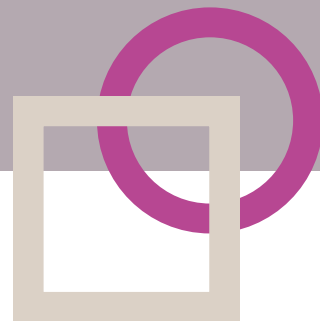
Αντλώντας από τις ιδέες του Lefebvre για το «δικαίωμα στην πόλη», η έρευνα συμβάλλει στις θεωρητικές συζητήσεις γύρω από την τουριστική μονοκαλλιέργεια, την τουριστικοποίηση και την αποξένωση από τον τόπο, και επιχειρεί να ανοίξει τη συζήτηση γύρω από τις πολιτικές αντιστάσεις στον υπερτουρισμό σε μικρές ιστορικές μεσογειακές πόλεις.

Το άρθρο είναι διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου, στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://socialobservatory.crete.gov.gr/category/scientific-articles/>

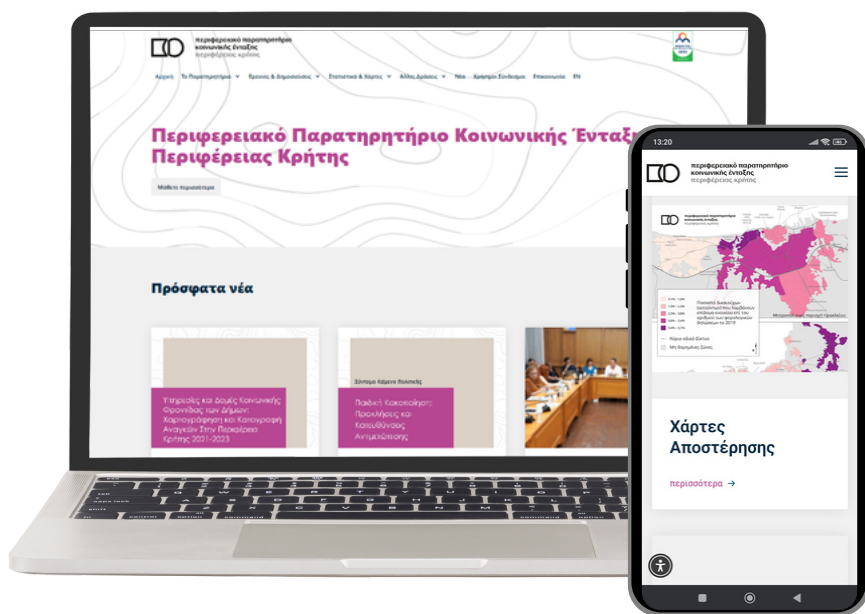


5. Νέα Ιστοσελίδα για το Παρατηρητήριο!



Η ΝΕΑ Ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου είναι πλέον online!

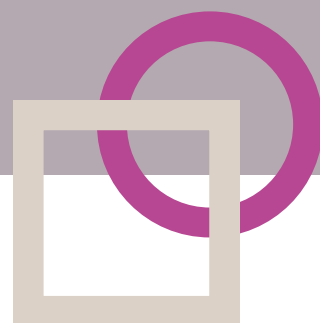
Σε ανανέωση της υφιστάμενης ιστοσελίδας προχώρησε το Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης, με γνώμονα την ευχρηστία και την ευκολία της πλοήγησης και με σκοπό την δημιουργία φιλικού περιβάλλοντος διεπαφής με τον χρήστη.



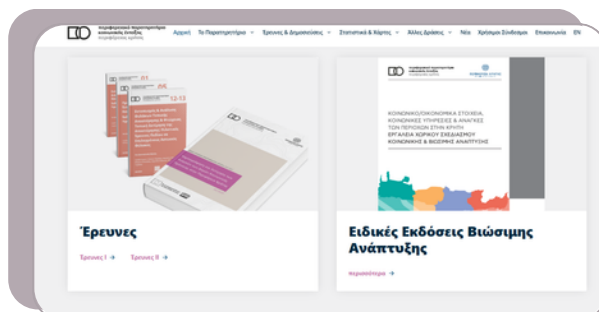
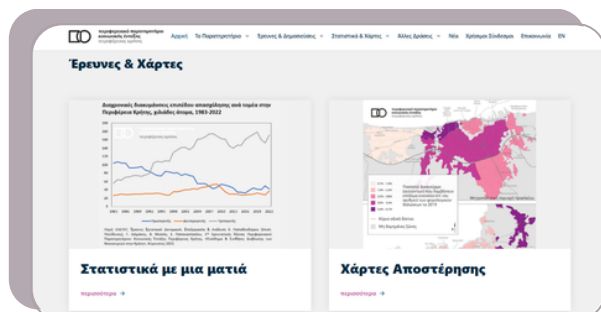
> socialobservatory.crete.gov.gr

Εύκολη πρόσβαση από σταθερό και φορητές συσκευές!

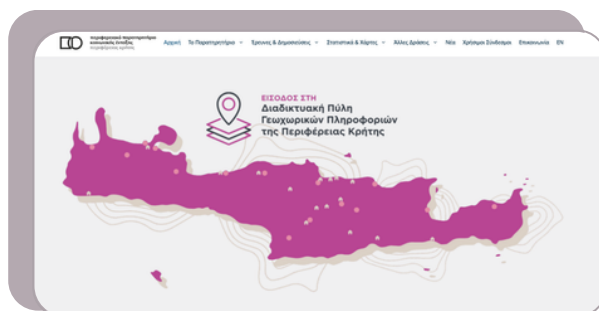
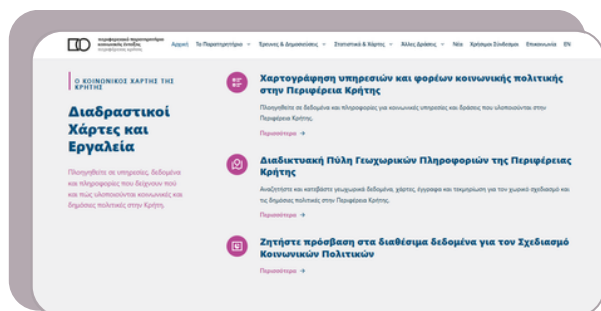
5. Νέα Ιστοσελίδα για το Παρατηρητήριο



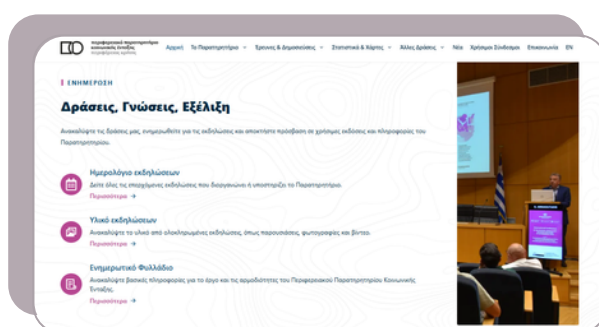
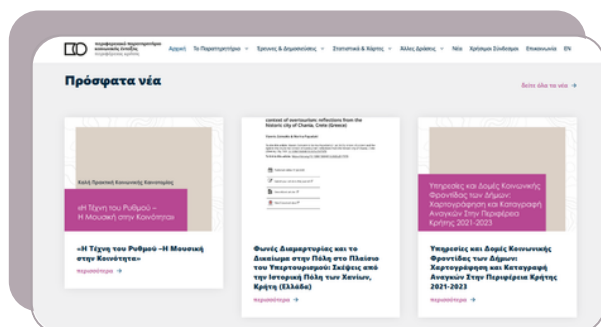
Περιηγηθείτε σε έρευνες, στατιστικά στοιχεία, χάρτες, ειδικές εκδόσεις



Αξιοποιήστε χρήσιμα εργαλεία, όπως η Διαδικτυακή Πύλη Γεωχωρικών Πληροφοριών της Περιφέρειας Κρήτης



Μείνετε ενημερωμένοι για τις δράσεις και τα νέα του Παρατηρητηρίου.





6. Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκή Διοργάνωση για την Αστεγία

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Κρήτης συμμετείχε στο **«FEANTSA Forum 2025»**, τη μεγαλύτερη ευρωπαϊκή διοργάνωση για την αστεγία, που υλοποιήθηκε από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό FEANTSA, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και τον Δήμο Αθηναίων.



Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στις 13 και 14 Μαΐου στην Αθήνα και επικεντρώθηκε σε ζητήματα, όπως η προτεραιότητα στη στέγαση έναντι της ιδρυματοποίησης, η κοινωνική ένταξη των αστέγων μέσα από πολιτικές για την απασχόληση, την υγεία και την εκπαίδευση, καθώς και η σημασία συνεργειών μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την εξεύρεση πόρων και τη στήριξη των αστέγων.



Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε επίσης στη συγκέντρωση και αξιοποίηση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, με στόχο τη διαμόρφωση αποτελεσματικών πολιτικών και τη συστηματική παρακολούθηση του φαινομένου της αστεγίας.



7. Ένα Παράδειγμα Ολιστικής Προσέγγισης Ένταξης Μεταναστών

Γιατί είναι καλή πρακτική;

- ▶▶▶ Το **Integrationshaus** είναι ένας φορέας κοινωνικής ένταξης μεταναστών-προσφύγων-αιτούντων ασύλου στη Βιέννη που εφαρμόζει μια ολιστική προσέγγιση ένταξης που συνδυάζει στέγαση, εκπαίδευση, ψυχοκοινωνική και συμβουλευτική υποστήριξη, καθώς και πρόσβαση στην αγορά εργασίας.
- ▶▶▶ Είναι ένας φορέας που ενισχύει τη συμμετοχή των μεταναστών στην κοινωνία μέσω της γλώσσας, της κατάρτισης και της διαπολιτισμικής συνύπαρξης και απευθύνεται ιδιαίτερα σε ευάλωτες ομάδες, όπως γυναίκες, παιδιά και πρόσφυγες με τραυματικές εμπειρίες, παρέχοντας εξατομικευμένη φροντίδα.
- ▶▶▶ Λειτουργεί σε συνεργασία με δημόσιους και κοινωνικούς φορείς, προάγοντας την κοινωνική συνοχή, υιοθετεί αρχές μη διάκρισης και σεβασμού της αξιοπρέπειας και προσαρμόζεται συνεχώς στις κοινωνικές και μεταναστευτικές εξελίξεις.

Πώς εφαρμόζεται;

- ▶▶▶ Το πρόγραμμα ψυχοκοινωνικής φροντίδας του Integrationshaus προσφέρει δύο βασικές δομές στέγασης. Η πρώτη δομή παρέχει στέγαση με εντατική ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε άτομα με αυξημένες ανάγκες, όπως ψυχικές διαταραχές ή χρόνιες παθήσεις. Το δεύτερο πρόγραμμα, με την ονομασία "First Flat", εξασφαλίζει βασική στέγαση και κινητή υποστήριξη σε άτομα που διαμένουν σε διάφορες οικιστικές κοινότητες της Βιέννης. Παράλληλα, το Integrationshaus προσφέρει κοινωνικο-παιδαγωγικές κατοικίες σε παιδιά και εφήβους ηλικίας 3 έως 18 ετών, κυρίως ασυνόδευτους ανηλίκους ή παιδιά χωρίς δυνατότητα οικογενειακής φροντίδας. Τα παιδιά αυτά λαμβάνουν ψυχοθεραπευτική υποστήριξη, ενώ καθοδήγηση παρέχεται και στους φροντιστές τους. Συνολικά, το 2023 από τις δομές στέγασης του Integrationshaus ωφελήθηκαν 296 άτομα, εκ των οποίων 158 ήταν άνδρες-αγόρια και 138 γυναίκες-κορίτσια.



7. Ένα Παράδειγμα Ολιστικής Προσέγγισης Ένταξης Μεταναστών

▶▶▶ Το Integrationshaus προσφέρει δωρεάν, πολυεπίπεδη συμβουλευτική υποστήριξη σε πρόσφυγες που διαμένουν στη Βιέννη, με στόχο την ενίσχυση της κοινωνικής τους ένταξης. Η υποστήριξη καλύπτει ζητήματα της καθημερινής ζωής, όπως στέγαση, εργασία, υγεία, εκπαίδευση και πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες, ενώ παρέχεται σε πολλές γλώσσες με δυνατότητα διερμηνείας και συνοδείας από εθελοντές για όσους δεν γνωρίζουν γερμανικά. Παράλληλα, προσφέρεται εξειδικευμένη, ανεξάρτητη νομική συμβουλευτική και καθοδήγηση σε θέματα επαγγελματικής κατάρτισης, αναγνώρισης προσόντων και εύρεσης εργασίας. Οι σύμβουλοι υποστηρίζουν και την αναζήτηση κατοικίας, τη συμπλήρωση αιτήσεων και την οικονομική διαχείριση. Ειδικά για νέους, παρέχεται ενίσχυση στην αυτόνομη διαβίωση, ενώ για γυναίκες και κορίτσια υπάρχει ειδική φροντίδα σε περιπτώσεις βίας, ψυχοσωματικής υγείας και οικογενειακών θεμάτων. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται σε άτομα με ψυχικό στρες, με σταθερή συμβουλευτική, διασύνδεση με θεραπευτικές υπηρεσίες και υποστήριξη σε νομικά ζητήματα. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι το κέντρο είναι προσβάσιμο σε ΑΜΕΑ και οι πληροφορίες διατίθενται σε έξι γλώσσες.

▶▶▶ Το Integrationshaus αντιμετωπίζει την εκπαίδευση ως βασικό εργαλείο ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης για νέους, νεαρούς ενήλικες και γυναίκες. Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων στη γερμανική γλώσσα, στην απόκτηση βασικών γνώσεων και επαγγελματικών ικανοτήτων, καθώς και στην εξοικείωση με την επαγγελματική ορολογία, με στόχο τη διευκόλυνση της πρόσβασης στην εκπαίδευση, την αγορά εργασίας και την κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιείται και το πρόγραμμα “mo.o.v.e. on”, το οποίο στηρίζει νέους ηλικίας 15–19 ετών (και σε ορισμένες περιπτώσεις έως 24 ετών) στη μετάβασή τους από το σχολείο στην επαγγελματική κατάρτιση ή την εργασία. Το πρόγραμμα αφορά τόσο μαθητές που φοιτούν ακόμη σε σχολεία όσο και νέους που έχουν διακόψει τη φοίτηση και παρέχεται είτε εντός δημόσιων σχολείων είτε μέσω των κέντρων συμβουλευτικής του οργανισμού. Το 2023, το πρόγραμμα υποστήριξε συνολικά 2.608 νέους ηλικίας 14 έως 24 ετών, προσφέροντάς τους εξατομικευμένη εκπαιδευτική και επαγγελματική καθοδήγηση.



7. Ένα Παράδειγμα Ολιστικής Προσέγγισης Ένταξης Μεταναστών

Αποτελέσματα έργου

- ▶▶▶ Σύμφωνα με την ετήσια αναφορά του οργανισμού για το 2023, 5.572 άτομα από 72 χώρες έλαβαν υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω των διαφόρων προγραμμάτων του Integrationshaus, γεγονός που αναδεικνύει τον ουσιαστικό του ρόλο στην υποστήριξη προσφύγων, αιτούντων άσυλο και μεταναστών στην Αυστρία.
- ▶▶▶ Παράλληλα, το έργο του έχει τύχει ευρείας αναγνώρισης, καθώς έχει τιμηθεί με πολλές διακρίσεις και βραβεία, επιβεβαιώνοντας την ποιότητα και την κοινωνική του συνεισφορά.

Πληροφορίες

- ▶▶▶ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δράση και το έργο του Integrationshaus, επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα του: <https://www.integrationshaus.at/en/integrationshaus>



**περιφερειακό παρατηρητήριο
κοινωνικής ένταξης
περιφέρειας κρήτης**

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αβέρωφ 1, 71201 Ηράκλειο

t: +30 2813 412 442, -443

e: socialobservatory@crete.gov.gr

w: socialobservatory.crete.gov.gr

COPYRIGHT © ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE